

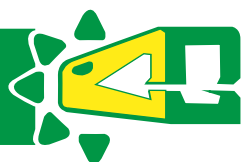
NOTIUPIICSA



Sistema de Gestión
para Organizaciones Educativas
ISO 21001:2018

EDICIÓN ESPECIAL

Rumbo a la certificación
ISO 21001:2018



Número 54 julio-agosto EDICIÓN ESPECIAL

<https://www.upiicsa.ipn.mx/notiupiicsa.html>

DIRECTORIO
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Arturo Reyes Sandoval
Director General

Juan Manuel Cantú Vázquez
Secretario General

Lorenzo Javier Reyes Trujillo
Secretario Académico

Laura Arreola Mendoza
Secretaria de Investigación y Posgrado

Ricardo Monterrubio López
Secretario de Innovación e Integración Social

Ana Lilia Coria Páez
Secretaria de Servicios Educativos

Javier Tapia Santoyo
Secretario de Administración

Eleazar Lara Padilla
Secretario Ejecutivo de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas

María del Rocío García Sánchez
Secretaria Ejecutiva del Patronato de Obras e Instalaciones

María de los Ángeles Jasso Cisneros
Abogada General

Modesto Cárdenas García
Presidente del Decanato

Eva Rosario García De Zaldo
Coordinadora de Imagen Institucional

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

Sergio Fuenlabrada Velázquez
Director

Ángel Gutiérrez González
Subdirector Académico

Javier Hernández Ávalos
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

Emmanuel González Rogel
Subdirector de Servicios Educativos e Integración Social Interino

Rocío García Pedraza
Subdirectora Administrativa

OFICINA DE COMUNICACIÓN

Julietta P. Vargas Fernández
Responsable de la Oficina de Comunicación

NOTIUPIICSA

Araceli López García
Editora

Oscar Espinosa Becerril
Diseño Editorial

Contenido

- 3 Editorial
- 4 Desafían el reto de lograr la certificación ISO 21001:2018
- 5 Unión de esfuerzos para alcanzar la certificación ISO 21001:2018
- 6 ¿Qué es la norma ISO 21001:2018?
- 7-8 ¿Cuál es el alcance del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas de la UPIICSA?
- 9 Implementación de ISO 21001:2018 en 12 pasos
- 10 Tecnología informática presente en la implementación del SGOE
- 12 Política del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
- 13 Misión
- 14 Visión
- 15 Código para ingresar a la página del SGOE de la UPIICSA

NOTIUPIICSA, año 22, número 54, Edición Especial julio-agosto 2022, es una publicación mensual editada por el Instituto Politécnico Nacional, a través de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas. Av. Té #950 esquina Resina, Col. Granjas México, C.P. 08400, Alc. Iztacalco, Ciudad de México. Teléfono: 5556242000 ext. 70516, www.upiicsa.ipn.mx, notiupiicsa@ipn.mx. Editor responsable: Araceli López García. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo número 04-2019-121913533200-203, otorgada por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este Número, Unidad de Informática de la UPIICSA. Av. Té #950 esquina Resina, Col. Granjas México, C.P. 08400, Alc. Iztacalco, Ciudad de México, fecha de última modificación, 22 de diciembre de 2020. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación ni de la Institución. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto Politécnico Nacional.

Editorial

Siempre un paso adelante, la UPIICSA busca obtener en próximas fechas la certificación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas (SGOE), bajo la norma ISO 21001:2018, en la que se han incluido 25 procesos y 101 subprocesos, tarea intensa que permitirá a nuestra unidad académica perfilarse como la primera escuela de nivel superior del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en obtener este aval de calidad internacional.

Implementar un Sistema de Gestión como este representa todo un reto para nuestra organización. Alinear la operación a un estándar internacional es un camino que juntos hemos comenzado por y para nuestra UPIICSA, lo cual ha implicado esfuerzo, seguimiento y compromiso por parte de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGT) de esta unidad académica, así como de docentes, personal administrativo y estudiantes que prestan su servicio social.

Es importante señalar que se tomó la decisión de transitar hacia un sistema de gestión específico de organizaciones educativas porque la UPIICSA no solamente cuenta con servicios educativos de nivel superior, sino también brinda estudios de nivel posgrado y de educación continua.

Además, dentro del sistema de gestión de calidad vigente de la Dirección de Educación Superior y unidades académicas de nivel superior del Politécnico no se contemplan todos los procesos y subprocesos existentes en nuestra unidad académica. De ahí la importancia de lograr la certificación ISO 21001:2018.

Estamos convencidos de que la mejora debe ser continua, y que solo así podremos alcanzar los más altos estándares de calidad en nuestro quehacer académico y así cumplir con las directrices del Instituto Politécnico Nacional.

¡Vamos por la certificación!

ATENTAMENTE

M. en C. Sergio Fuenlabrada Velázquez



Desafían el reto de lograr la certificación ISO 21001:2018

En la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGT) de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) trabaja un equipo profesional, encabezado por la Maestra en Educación Diana Del Valle García, que día a día une esfuerzos con todas las áreas de esta escuela en la implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas (SGOE), basada en la norma ISO 21001:2018.

Al respecto, la titular de la CEGT y representante del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), así como del SGOE, Diana Del Valle García, indicó que se trata de una labor que se ha venido realizando desde 2019, y fue en 2020 que presentaron el proyecto, el cual se aprobó en el 2021, lo que permitió que se asignaran recursos humanos, financieros y materiales.

Explicó que de esta manera se conformó un equipo interno, al cual pertenecen la Ing. Dennys Hernández Reyes, coordinadora del SGOE 21001, LAI. Karina Ochoa Flores, coordinadora del SGC 9001 y LAI. Priscila Isabel Colín Susano, quienes han realizado un intenso trabajo con todas las áreas de la UPIICSA para avanzar en el proyecto.

La titular de la CEGT informó que hasta el momento se registra un importante avance, ya que la auditoría interna se efectuó los días 27, 28 de junio; 4 y 5 de julio, con algunos hallazgos por atender.

Asimismo, anunció que se espera una auditoría externa que determinará si la UPIICSA consigue la certificación ISO 21001:2018. 



De izquierda a derecha, Ing. Dennys Hernández; LAI. Karina Ochoa; M en E. Diana Del Valle, y LAI. Priscila Isabel Colín

Unión de esfuerzos para alcanzar la certificación ISO 21001:2018

A este proyecto se han sumado autoridades, docentes, Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación, así como alumnos de servicio social, quienes han demostrado compromiso y entrega para lograr la meta. Por ello, nombramos a quienes han participado como auditores.

Auditor líder

I.E.R. Dennys Hernández Reyes

Auditores internos

M. en E. Diana Del Valle García
Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón
L.A.I. José Miguel Cortés Navarro
M.A.E. María Angélica Méndez Borja
Mtra. Jacqueline Caballero Rosales

L.A. Ámbar A. Calderón Enciso
M.A.R.H. Laura Andrómeda Fonseca Monterrubio
Dra. Beatriz Hernández Larios
L.A.I. Karina Montserrat Ochoa Flores
C. Armando Nieto González

Auditores en entrenamiento

M. en T. E. y C.D. Karla Torres Cacho
Lic. Eugenio Pérez Huerta
L.A.I. Priscila Isabel Colin Susano
C. Jaquelin Cocoltzi Bautista
C. Eder Gabriel Jiménez Pérez
C. Julieta Selene Herrera González

Observadores

C. Lizeth Ariadna Olivares Ramírez
C. Jesús Tecla Morado 





Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018

¿Qué es la norma ISO 21001:2018?

Es una norma internacional que contiene los requisitos para Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas.


Este documento proporciona una herramienta de gestión común para organizaciones que proveen **productos y servicios educativos** capaces de cumplir con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.

De acuerdo con la norma ISO 21001:2018 una **Organización Educativa es:** Organización cuyo negocio principal es la provisión de productos educativos y servicios educativos.

Servicio educativo: Proceso que apoya la adquisición y el desarrollo de la competencia de los estudiantes a través de la enseñanza, aprendizaje o investigación.



Producto educativo:

Recurso de aprendizaje, bienes tangibles o intangibles utilizados en el apoyo pedagógico de un servicio educativo.

Es por ello que en la UPIICSA se decidió implementar una norma que va acorde con su actividad principal, la cual es la provisión de productos y servicios educativos. 

¿Cuál es el alcance del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas de la UPIICSA?

La UPIICSA ha determinado el siguiente alcance para el SGOE

	<p>INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL</p> <p>Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas</p> <p>ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS</p>	 <p>Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas</p>
---	---	--

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (**UPIICSA**), ha determinado el alcance del **SGOE** considerando las cuestiones externas e internas indicadas en el Contexto de la Organización (FODA) (**UPIICSA-MSGOE-F03**), los Requisitos de las Partes Interesadas Pertinentes (**UPIICSA-MSGOE-F04**), así como los procesos y subprocesos indicados en el Mapa de Procesos y Subprocesos del SGOE (**UPIICSA-MSGOE-F06**) integrados en los siguientes Servicios Educativos:

- **Nivel Superior:** Ingeniería Industrial, Ingeniería en Transporte, Ingeniería en Informática, Licenciatura en Administración Industrial, Licenciatura en Ciencias de la Informática, Ingeniería Ferroviaria.
- **Nivel Posgrado:** Maestría en Administración, Maestría en Informática, Maestría en Ingeniería Industrial, Maestría en Ciencias en Estudios Interdisciplinarios para Pequeñas y Medianas Empresas y Doctorado en Gestión y Políticas de Innovación.
- **Educación Continúa:** Seminarios de actualización con opción a titulación; Cursos y diplomados de la Unidad Politécnica de Integración social y Cursos extracurriculares de lenguas extranjeras.

De los cuales se derivan los productos educativos físicos o digitales producidos por cualquier parte ya sean docentes o estudiantes, algunos de los cuales son: libros de texto, cuadernos, hojas de trabajo, juegos educativos, aplicaciones, sitios web, software, guías de estudio, películas, programas de televisión, transmisiones por internet, podcasts, normas, casos de estudio, artículos científicos de investigación, etc.

La Alta Dirección establece que todas las secciones de la Norma **ISO 21001:2018** aplican, excepto el requisito **7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones**; ya que los instrumentos de medición corresponden a herramientas utilizadas en los laboratorios no afectan la capacidad o la responsabilidad de la UPIICSA para asegurarse de la conformidad en los productos y servicios, así como, en la satisfacción del estudiante y otros beneficiarios.

Elaboró y Revisó	Autorizó
	
<p>M. en E. Diana Del Valle García Representante del SGOE</p>	<p>M. en C. Sergio Fuenlabrada Velázquez Presidente del SGOE</p>
<p>Fecha: 03 de marzo del 2022</p>	

UPIICSA-MSGOE-F05

Versión: 01

Página 1 de 1

Entre los servicios educativos están los programas de estudio de nivel superior:

Ingeniería Industrial
Ingeniería en Transporte
Ingeniería en Informática
Licenciatura en Administración Industrial
Licenciatura en Ciencias de la Informática
Ingeniería Ferroviaria


Programas de estudio de nivel posgrado:

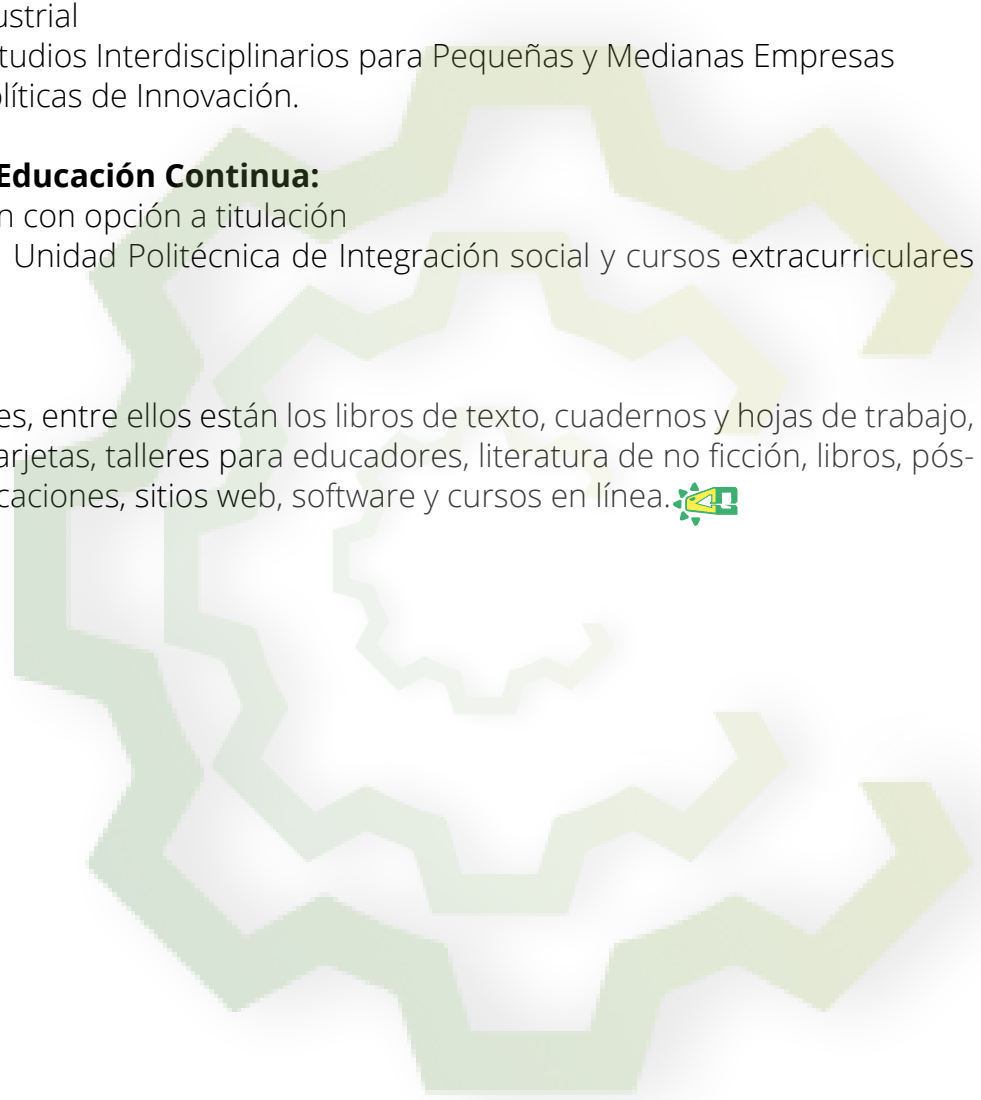
Maestría en Administración
Maestría en Informática
Maestría en Ingeniería Industrial
Maestría en Ciencias en Estudios Interdisciplinarios para Pequeñas y Medianas Empresas
Doctorado en Gestión y Políticas de Innovación.

Además, contamos con Educación Continua:

Seminarios de actualización con opción a titulación
Cursos y diplomados de la Unidad Politécnica de Integración social y cursos extracurriculares de lenguas extranjeras

Productos educativos

Pueden ser físicos o digitales, entre ellos están los libros de texto, cuadernos y hojas de trabajo, materiales manipulables, tarjetas, talleres para educadores, literatura de no ficción, libros, póster, juegos educativos, aplicaciones, sitios web, software y cursos en línea. 




Implementación de ISO 21001:2018 en 12 pasos

Actualmente el proyecto está en una fase avanzada, ya que de 12 pasos nos encontramos en el número 11, solo falta la auditoría externa para cristalizar nuestra meta.



A continuación, conoce los 12 pasos que llevamos a cabo para implementar la norma ISO 21001: 2018.

- ✓ 1. Elaboración, presentación y aprobación del proyecto ISO 21001:2018
- ✓ 2. Conformación del equipo (interno y externo)
- ✓ 3. Elaboración del programa general de actividades
- ✓ 4. Análisis del nivel de madurez del SGC/SGOE vs. 9004:2015
- ✓ 5. Capacitación: Coordinación del SGOE, directivos, Comité de Calidad y auditores
- ✓ 6. Trabajo con áreas: Elaboración de mapa de procesos; alcance; manual de procedimiento; entradas y salidas de procesos; riesgos; indicadores; salidas no conformes; hallazgos y acciones, así como política de calidad, entre otros
- ✓ 7. Elaboración y aprobación de gestión documental del SGOE-PIENSA
- ✓ 8. Alineación de indicadores institucionales (POA, Estadística, Educación Continua, Encuestas) y de organismos acreditadores (CONAIC, CACEI, CACECA) a los objetivos del SGOE
- ✓ 9. Implementación de documentación del SGOE
- ✓ 10. Auditoría Interna
- ✓ 11. Atención de hallazgos
- 12. Auditoría Externa de Certificación 

Tecnología informática presente en la implementación del SGOE

Para optimizar la ejecución del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas (SGOE) se sumó la tecnología, a través de la plataforma informática PIENSA-UPIICSA, herramienta que permite acceder a la información documentada del sistema de gestión de esta unidad académica.


Durante una reunión con integrantes del Comité del SGOE, la titular de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGT), Diana Del Valle García, anunció que la página web de la UPIICSA cuenta con un botón del SGOE que direcciona al micrositio que contiene información general del SGOE: Misión, Visión y Política del SGOE, objetivos, mismos que derivan del POA y P DI.

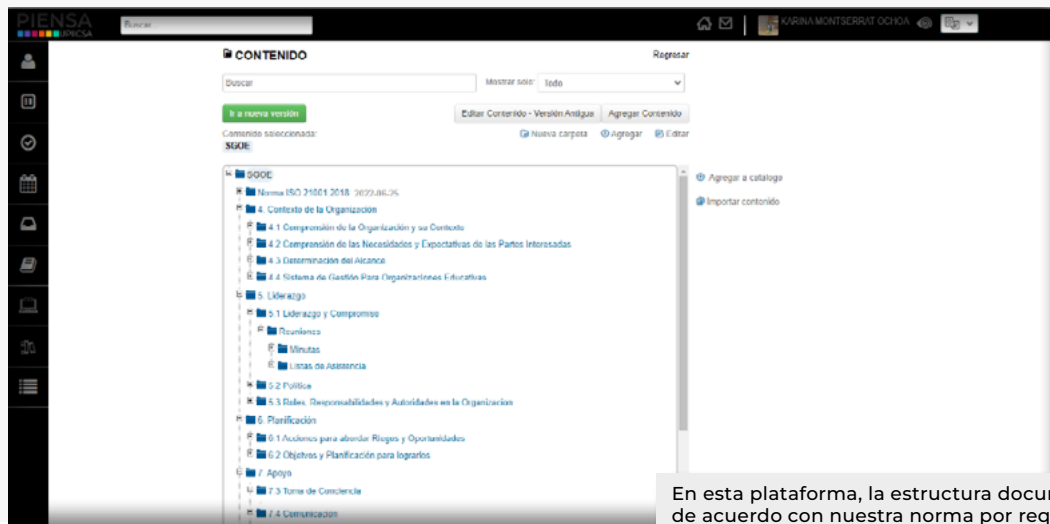
Asimismo, indicó que la información general está abierta para toda la comunidad y las partes interesadas externas. Mientras que los miembros del Comité tienen acceso al grupo del SGOE en la plataforma PIENSA-UPIICSA para ingresar sus documentos mediante un nombre de usuario y contraseña que les fue asignado. De esta manera, pueden navegar por el sitio.

Por su parte, Karina Ochoa Flores, coordinadora del SGC 9001, explicó detalladamente la forma de ingresar a la plataforma y la manera de cómo los usuarios pueden ingresar y des-



Integrantes de la CEGT impartieron una plática para informar la manera de utilizar la plataforma PIENSA-UPIICSA para el SGOE

cargar los documentos. También refirió que se cuenta con carpetas divididas conforme a la norma. 



En esta plataforma, la estructura documental está de acuerdo con nuestra norma por requisito

**A continuación
presentamos la
información del SGOE:
Política, Misión y Visión**





POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

Nuestro compromiso es asegurar servicios y productos educativos de calidad, mediante la oferta de programas académicos pertinentes a nivel superior y posgrado, siendo el objetivo principal la formación interdisciplinaria e integral como profesionistas competentes, con alto nivel académico en las áreas de ingeniería, administración e informática, que contribuyan al desarrollo tecnológico, cultural y socioeconómico del país. Gestionando la propiedad intelectual a través de mecanismos formales; cumplimiento de requisitos aplicables, considerando los desarrollos educativos, científicos y técnicos, con el compromiso de responsabilidad social y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.

Elaboró y Revisó	Autorizó
 M. en E. Diana Del Valle García Representante del SGOE	 M. en C. Sergio Fuentabrada Velázquez Presidente del SGOE
Fecha: 12 de abril del 2022	

MISIÓN

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas del Instituto Politécnico Nacional que contribuye en la formación integral e interdisciplinaria de profesionistas e investigadores, con alto nivel académico en las áreas de ingeniería, administración e informática, para contribuir al desarrollo económico, social y sustentable de México.



Elaboró y Revisó	Autorizó
 M. en E. Diana Del Valle Garcia Representante del SGOE	 M. en C. Sergio Fuentabrada Velázquez Presidente del SGOE
<small>NOTA: La misión fue elaborada por la Alta Dirección de la UPIICSA y aprobada por la Dirección de Planeación y Organización del IPN el 09 de diciembre del 2021, tal como lo indica el proceso de Planeación Institucional.</small>	



VISIÓN

VISIÓN

Ser la Unidad Académica Interdisciplinaria más reconocida a nivel nacional e internacional por el liderazgo y enfoque global e innovador de sus egresados en la contribución del desarrollo social y económico de México, en un ambiente de inclusión, libertad, equidad, transparencia y democracia.

Elaboró y Revisó	Autorizó
 M. en E. Diana Del Valle García Representante del SGOE	 M. en C. Sergio Fuenabrada Velázquez Presidente del SGOE
<small>NOTA: La visión fue elaborada por la Alta Dirección de la UPIICSA y aprobada por la Dirección de Planeación y Organización del IPN el 09 de diciembre del 2021, tal como lo indica el proceso de Planeación Institucional.</small>	



Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018

La UPIICSA está en el proceso de implementación y certificación de un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas en cumplimiento al estándar internacional ISO 21001:2018. Te invitamos a conocer las directrices y estructura documental general.



Escanea el código para ingresar a la página del SGOE de la UPIICSA

