



Ciudad de México a 25 de septiembre de 2020

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y
Administrativas

AVISO A LOS ESTUDIANTES SOBRE EL CORREO ELECTRÓNICO
INSTITUCIONAL

Comunidad Estudiantil de la UPIICSA:

ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO
INSTITUCIONAL

Te pedimos que **antes** de realizar cualquier trámite o reporte sobre tu correo electrónico institucional realices una prueba de ingreso al mismo.

Si **ya cuentas** con el usuario y la contraseña de tu correo electrónico institucional deberás acceder al mismo en la siguiente dirección:

<https://outlook.office365.com/owa/>

Si **no recuerdas o no cuentas** con el usuario, la contraseña o la prueba de ingreso te arroja un error, deberás levantar un reporte con los siguientes datos:

1. Nombre completo
2. CURP
3. Número de boleta
4. Programa Académico
5. Semestre

6. Trámite que deseas hacer: solicitud de correo electrónico o recuperación de contraseña
7. En caso de que la plataforma marque error deberás adjuntar captura de pantalla

Los reportes se levantarán a las siguientes direcciones de correo electrónico dependiendo del Programa Académico en el que estés matriculado:

- a) Ingeniería Industrial: indus_upiicsa@ipn.mx
- b) Administración Industrial: admon_upiicsa@ipn.mx
- c) Ciencias de la Informática: cinfo_upiicsa@ipn.mx
- d) Ingeniería en Informática: info_upiicsa@ipn.mx
- e) Ingeniería en Transporte: trans_upiicsa@ipn.mx
- f) Ingeniería en Sistemas Automotrices: trans_upiicsa@ipn.mx

MICROSOFT OFFICE 365

Si el ingreso fue exitoso, podrás instalar de forma gratuita Microsoft Office 365 de acuerdo con el siguiente manual:

<https://www.ipn.mx/assets/files/dcyc/docs/cursos/office365-alumnos.pdf>

En casos de observar problemas en la instalación es necesario que levantes un reporte con los siguientes datos:

1. Nombre completo
2. CURP
3. Número de boleta
4. Programa Académico
5. Semestre
6. Breve descripción de la falla
7. Captura de pantalla

Los reportes se levantarán a las siguientes direcciones de correo electrónico dependiendo del Programa Académico en el que estés matriculado:

- a) Ingeniería Industrial: indus_upiicsa@ipn.mx
- b) Administración Industrial: admon_upiicsa@ipn.mx
- c) Ciencias de la Informática: cinfo_upiicsa@ipn.mx

- d) Ingeniería en Informática: info_upiicsa@ipn.mx
- e) Ingeniería en Transporte: trans_upiicsa@ipn.mx
- f) Ingeniería en Sistemas Automotrices: trans_upiicsa@ipn.mx

ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

No enviar solicitud de correo electrónico, este se les hará llegar al correo electrónico personal que proporcionaron al momento de su inscripción.

CONSIDERACIONES FINALES

1. Una vez que realices tu reporte a los correos mencionado **no es necesario enviar** reportes al Centro de Atención a Usuarios: crm@ipn.mx.
2. Tampoco es necesario levantar **varios reportes** ya que eso ocasionaría el **bloqueo de tu cuenta**.
3. Se te hará llegar acuse de recibido.
4. **El tiempo de respuesta es de 5 a 10 días hábiles.**

Atentamente

Unidad de Informática

“La Técnica al Servicio de la Patria”.